

		Objectifs opérationnels	Actions	Service	Partenaires	
1. Assurer des soins de santé pour tous	1.1. Développer des soins de santé de qualité et de proximité	1.1.1. Poursuivre les initiatives pour les personnes atteintes d'Alzheimer, de démence,... (Ville Amie Démence, café Alzheimer, conférences,...)		Plan Cohésion Sociale	Plan Stratégique de Sécurité et de Prévention / ligue Alzheimer ASBL	
		1.1.2. Continuer à installer des défibrillateurs dans les espaces publics et de loisirs		Service Prévention	Service Achats/Province	
		1.1.3. Favoriser l'installation de nouveaux médecins par la mise en œuvre du logement "tremplin" en collaboration avec le CPAS		Services techniques	Plan de Choésion Sociale/ /Région wallonne/Comité d'accompagnement	
		1.1.4. Proposer une formation aux premiers secours et à l'utilisation des défibrillateurs au personnel communal, aux écoles, aux entreprises et aux habitants de la Commune		Service prévention	Organismes de formation	
		1.1.5. Faire de Bastogne "Ville rose" pour la lutte contre le cancer du sein		Plan de Cohésion Sociale	ASBL Think Pink	
		1.1.6. Mener des actions de prévention en collaboration avec l'ensemble des partenaires (médecins, pharmaciens,...)		Plan de Cohésion Sociale	Médecins, pharmaciens,...	
		1.1.7. Garantir la gratuité pour chaque Bastognard du transport par hélicoptère médicalisé		Secrétariat général	Association(s) d'hélicoptères médicalisés/service finances	
	1.2. Volonté de maintenir à Bastogne des soins de qualité en collaboration avec tous les partenaires (infirmiers(ères), aides-familiales, médecins,...)	1.2.1. Mener des actions de promotion et être le relais (via les délégués communaux) vers les institutions représentatives en sensibilisant les acteurs		Comité de Direction	médedins, pharmaciens, infirmiers (ères), aides-familiales/délégués communaux	
		1.2.2. Veiller à la qualité et la rapidité des interventions d'urgence par des moyens médicalisés performants		Comité de Direction	intercommunale de soins de santé	
	2. Proposer un logement de qualité à chacun	2.1. Veiller à la qualité des logements	2.1.1. Accentuer la lutte contre les marchands de sommeil (mise en œuvre du protocole de collaboration concernant la lutte contre les marchands de sommeil)		Comité de Direction	Service population / service Urbanisme / CPAS / Zone de Police
		2.2. Améliorer les infrastructures pour les Personnes à Mobilité Réduite et renforcer la création de logements accessibles aux Personnes à Mobilité Réduite et aux personnes âgées	2.2.1. S'assurer que les normes en matière de logements adaptés aux adultes en situation de handicap ou d'autonomie limitée sont respectées		Service Urbanisme	Fonctionnaire délégué
			2.2.2. Rendre les toilettes de l'Académie communale de Musique accessibles aux Personnes à Mobilité Réduite		Services Techniques	Brigade communale/entreprises
			2.2.3. Rendre les bâtiments sportifs et associatifs accessibles aux personnes à mobilité réduite		Services Techniques	Brigade communale/Centre Sportif/Handicontact/Comités
			2.2.4. Continuer à rendre Bastogne accueillante pour les personnes porteuses d'un handicap et continuer les actions dans le cadre du label Handy-City		Plan de Cohésion Sociale	Plan Stratégique de Sécurité et de Prévention / Service Travaux/Handicontact
2.3. Encourager et soutenir l'utilisation et la réaffectation du bâti inoccupé et la rénovation des bâtiments insalubres		2.3.1. Encourager et soutenir l'utilisation et la réaffectation du bâti inoccupé et la rénovation des bâtiments insalubres		Service Finances	Agents constatateurs / Agence de Développement local	
		2.3.2. Mettre en œuvre le Quartier nouveau Chenet-Vevy avec logements durables et mobilité douce, groupés, intergénérationnels, adaptés aux personnes âgées,...		Service Urbanisme	Société de Logements Publics de la Haute Ardenne / Idelux / Services Techniques	

	2.3. Augmenter l'offre de logements publics et veiller à la diversité des logements	2.3.3. Mettre en œuvre l'aménagement du quartier de Renval	Service Urbansime	Services techniques	
		2.3.4. Continuer à promouvoir les services de l'Agence Immobilière Sociale (AIS)	Service Urbanisme	Agence Immobilière Sociale /Service communication/CPAS	
		2.3.5. Mettre en œuvre la création d'un logement d'urgence à la rue de la Californie 2	Services techniques	Service Logements/CPAS/Service juridique	
		2.3.6. Mettre en œuvre la transformation en 2 appartements du presbytère du Noville	Services techniques	Service Logements /CPAS	
	2.4. Faciliter l'accès à la première propriété	2.4.1. Analyser la possibilité de faire baisser progressivement la pression fiscale pour la première habitation	Service Finances	Centre Régional d'Aide aux Communes/Tutelle	
		2.4.2. Mettre en œuvre les lotissements de Renval et du Quartier nouveau	Service Urbanisme	Société de Logements Publics de la Haute Ardenne/Idelux/Services Techniques	
	3. Renforcer la solidarité et lutter contre toute forme de précarité et d'exclusion sociale	3.1. Renforcer la cohésion sociale	3.1.1. S'assurer de la mise en œuvre des actions inscrites au Plan de Cohésion Sociale 2020-2025	Plan de Cohésion Sociale	CPAS/Services communaux
			3.1.2. Poursuivre la mise en œuvre du projet de coopération au Burkina Faso	Plan de Cohésion Sociale	Groupement mixte Nongtaba /Fédération Wallonie-Bruxelles/Service Etat civil
		3.2.1. Encourager la réalisation de nouveaux espaces publics, communautaires et de rencontres et soutenir les animations qui s'y déroulent (aménagement d'une place à la rue de Neufchâteau et projet Do It Yourself)	Comité de Direction	CPAS /Plan de Cohésion Sociale/ Service Travaux / Service Occupation du domaine public	

3.2. Aménager et maintenir des lieux de sociabilisation	3.2.2. Entretien et rénover les salles de quartiers/villages via une planification des travaux et des priorités	Services techniques	Brigade communale/Comités de Quartier, de Villages
	3.2.3. Aménager un espace de rencontres et une plaine de jeu au Quartier de l'Indépendance	Service techniques	Société Logements Publics Haute Ardenne/haitants du quartier
	3.2.4. Aménager les places et espaces publics villageois définis dans le Plan Communal de Développement Rural	Service Environnement	Service Travaux/Comités de village
	3.2.5. Aménager une aire d'accueil pour les gens du voyage	Service techniques	CPAS/Région wallonne
	3.3. Poursuivre la lutte contre la pauvreté, la précarité et le sans-abrisme	3.3.1. Organiser des permanences d'écrivain public	Espace Public Numérique
3.3.2. Mettre en œuvre l'aménagement de 2 chambres d'urgence à la rue des Remparts 53		Services Techniques	CPAS
3.4. Améliorer l'accès à l'aide sociale	3.4.1. Etudier la possibilité de rassembler en un seul lieu les acteurs publics et garantir un accueil de qualité, une écoute discrète, personnalisée et adaptée, dans le cadre de la création d'un nouveau bâtiment central pour le CPAS	Comité de Direction	Service Techniques / Idelux / CPAS
	3.4.2. Continuer à améliorer l'accès aux services communaux aux personnes malentendantes et à mobilité réduite	Plan de Cohésion Sociale	Brigades communale / Services techniques/Handicontact
3.5. Lutter contre les violences conjugales et intrafamiliales	3.5.1. Renforcer la solidarité et lutter contre toute forme de précarité et d'exclusion sociale	Plan de Cohésion Sociale	Zone de Police

4. Garantir la qualité de l'enseignement et de l'accueil des 3-12 ans	4.1. Garantir une place d'accueil pour chaque enfant de 0 à 3 ans et assurer un accueil de qualité des 3 à 12 ans avant, pendant et après l'école	4.1.1. Mettre en place un pôle de coordination de la petite enfance locale au sein du CPAS visant à permettre l'harmonisation et l'unification des stratégies de développement pour répondre au mieux aux besoins	Comité de Direction	Service Petite enfance / CPAS
		4.1.2. Etudier la possibilité de développer l'accueil extrascolaire en élargissant les horaires	Comité de Direction	Service Petite enfance/CPAS
		4.1.3. Poursuivre l'apprentissage d'une deuxième langue dans le cadre des activités extrascolaires	Comité de Direction	Service Petite enfance/CPAS
	4.2. Développer l'enseignement à Bastogne et dans les villages	4.2.1. Poursuivre la réalisation du Programme Prioritaire de Travaux dans les écoles (Rachamps, Mageret, Moinet, Arloncourt et ICET)	Services techniques	Directeurs d'écoles/Fédération Wallonie-Bruxelles
		4.2.2. Encourager les projets de pédagogie alternative dans les écoles et augmenter la possibilité de formation	Service Enseignement	Directeurs d'écoles/enseignants
		4.2.3. Poursuivre l'équipement des écoles en tableaux interactifs et tablettes et proposer des formations adaptées au personnel	Service Enseignement	Service Informatique / Service Achats/Enseignants/Directeurs d'écoles
		4.2.4. Etudier la possibilité d'ouvrir des classes supplémentaires en immersion linguistique	Service Enseignement	Directeurs d'écoles
		4.2.5. Renforcer les partenariats entre l'enseignement et les entreprises de Bastogne et sa région pour faciliter l'accès au monde du travail	Service Enseignement	Directeurs d'écoles / Enseignants/Entreprises / Agence de Développement
		4.2.6. Valoriser l'excellent travail des enseignants et notamment au niveau de l'enseignement spécialisé	Service Enseignement	Directeurs d'écoles/Service Communication
		4.2.7. Favoriser les liens entre l'école et le monde culturel par l'octroi de subsides pour du théâtre dans les villages et dans les écoles	Service Enseignement	Centre culturel / Service Occupation du Domaine Public/Directeurs d'écoles/Service subsides
5.1. Augmenter l'offre culturelle et l'attractivité de la Commune	4.2.8. Soutenir les comités de parents (promotion de leurs évènements, mise à disposition de locaux communaux,...)	Service Enseignement	Service Communication / Service Occupation du Domaine public/Comité de parents/Directeurs d'écoles	
	4.2.9. Améliorer le cadre de vie dans les cours d'école (Ose le Vert, jeux au sol, fleurissement, potager, etc.) et intégrer ces actions dans le plan de pilotage	Service Enseignement	Directeurs d'écoles / Enseignants/Brigades communale / Comités de parents	
	4.2.10. Intégrer l'apprentissage de l'utilisation des imprimantes 3D dans le paysage institutionnel (notamment dans les écoles)	Enseignement	Directeurs d'écoles/enseignants/Service Informatique	
5. Faire de Bastogne un pôle culturel majeur	5.1. Augmenter l'offre culturelle et l'attractivité de la Commune	5.1.1. Mettre en œuvre le projet de pôle culturel	Comité de Direction	IDELUX / Centre culturel / Musée en Piconrue
		5.1.2. Renforcer le partenariat avec le nouveau complexe cinéma	Service Juridique	CineXtra/Service subsides
		5.1.3. Mettre tout en œuvre pour accueillir un point culture à Bastogne	Comité de Direction	Centre Culturel
	5.2. Favoriser l'accès à la culture au plus grand nombre	5.1.4. Favoriser la création locale et soutenir les artistes et les arts émergents	Comité de Direction	Centre culturel
5.2.1. Favoriser l'augmentation du nombre de spectacles et d'expositions dans les villages		Comité de Direction	Centre culturel/Directeurs d'écoles/Service Occupation Domaine Public	
6.1. Faire du sport un moyen de développement personnel, d'intégration sociale et de	5.2.2. Etudier la possibilité de créer un pass culturel pour les jeunes de 18 ans	5.2.2. Etudier la possibilité de créer un pass culturel pour les jeunes de 18 ans	Comité de Direction	Centre culturel/Musées
		6.1.1. Mettre tout en œuvre pour construire un nouveau hall sportif dédié au basket, à l'handisport, au hockey et à la boxe	Service Sports	IDELUX / Centre Sportif
	6.1.2. Continuer à promouvoir le sport (Bougeotte, fascicule)	Service sports	Service Communication / Centre sportif	

6. Continuer à encourager et à soutenir la pratique sportive en général	promotion de la santé	6.1.3. Soutenir les initiatives locales et continuer à attirer des activités sportives de haut niveau dans la Commune	Service sports	Centre sportif / Clubs sportifs / Service Travaux
		6.1.4. Soutenir et aider l'émergence de sports nouveaux	Service sports	Centre Sportifs/Service Subsidés/Clubs Sportifs
	6.2. Accroître la pratique et l'offre du sport	6.2.1. Encourager l'augmentation du nombre de stages sportifs et la cohérence des dates avec les différents partenaires et faciliter l'inscription par voie électronique	Service Sports	Centre sportif / Clubs sportifs
		6.2.2. Mettre tout en œuvre pour réaliser un terrain synthétique au bénéfice de tous les clubs sportifs de Bastogne	Service Sports	IDELUX/Clubs de football
		6.2.3. Etudier la possibilité de rassembler la pratique du sport plein air en un lieu unique et développer la mobilité douce pour y accéder	Service Sports	IDELUX
		6.2.4. Etudier la possibilité de consacrer une zone à la pratique encadrée des sports moteurs en évitant toute nuisance aux riverains	Service Sports	Environnement/Clubs sports moteurs
		6.2.5. Etudier la possibilité de construire un 3 ^e terrain de tennis couvert et d'un terrain de padel	Service sports	IDELUX/Club de Tennis
		6.2.6. Continuer à installer de nouvelles infrastructures de sport et de loisirs dans les villages et quartiers (Bras, Rachamps, Savy et Quartier de l'Indépendance)	Services techniques	Brigades communales / entreprises
		6.2.7. Mettre en œuvre la rénovation du hall du Centre sportif	Service sports	IDELUX/Centre Sportif
		6.2.8. Continuer à entretenir les infrastructures existantes (Bourcy, Noville, ...)	Services techniques	brigades communales / entreprises
7. Encourager le vivre ensemble	7.1. Accompagner et soutenir la vie associative	7.1.1. Continuer à soutenir équitablement le travail des associations et des comités de village et de quartier	Services techniques	Service Subsidés / Service Occupation du Domaine Public/Comités de village et de quartier
		7.1.2. Continuer à entretenir régulièrement les maisons de quartier et de village en collaboration avec les comités de quartier et de village	Brigade communale	Comités de villages et de quartiers/Services techniques
		7.1.3. Continuer à soutenir la Maison des Associations dans la centralisation des démarches administratives et juridiques pour faciliter le travail des associations	Service Subsidés	Maison des Associations
	7.2. Renforcer les liens et la solidarité dans les villages et les quartiers	7.2.1. Etudier la possibilité de créer de nouveaux espaces polyvalents et modulables pour l'organisation d'activités grand public notamment à destination des jeunes et des aînés	Comité de Direction	
		7.2.2. Continuer à favoriser l'intégration et organiser l'accueil des nouveaux habitants dans leur quartier, leur village	Service Population	Service Communication / Comités de village/agents de quartier
	7.3. Rassembler en un même site les mouvements de jeunesse	7.3.1. Acheter les bâtiments Scouts et Patro à la rue des Maies et créer des locaux pour les guides	Comité de Direction	Doyenné/Service juridique/Comité d'acquisition
8. Améliorer le bien-être et le quotidien des aînés	8.1. Éviter l'isolement des personnes âgées	8.1.1. Continuer à améliorer l'accès aux bâtiments publics	Services Techniques	
		8.1.2. Soutenir la création de résidences-services	Service Urbanisme	Services techniques/CPAS
		8.1.3. Etudier la possibilité d'ouvrir un centre de jour et des lits de court-séjour au sein de la Maison de Repos Sans Souci	Comité de Direction	CPAS/Maison de Repos
	8.2. Améliorer les relations et favoriser les échanges entre les générations	8.2.1. Encourager les transmissions de savoirs intergénérationnels (entre les jeunes, les enfants et les personnes âgées)	Service des Aînés/Service Jeunesse	Conseil Consultatif des Jeunes, Conseil Consultatif des Aînés, Maison des Jeunes
	8.3. Reconnaître les aînés en tant qu'acteurs à part entière de la vie de la Commune	8.3.1. Pérenniser le rôle du Conseil Communal Consultatif des Aînés et du Conseil Consultatif des Jeunes et soutenir ses propositions d'activités	Service des Aînés/Service Jeunesse	CPAS, Conseil Consultatif des Aînés, Conseil Consultatif des jeunes, maison des jeunes
		8.3.2. Informer les aînés sur différents services grâce au Guide Seniors	Service des Aînés	Service Communication / CPAS/Conseil consultatif des Aînés
		1.1.1. Encourager la présence d'agents sur le terrain et améliorer le contact entre les citoyens et la police de proximité par le biais de patrouilles pédestres	Comité de Direction	Zone de Police
		1.1.2. Poursuivre le déploiement de caméras fixes sur l'ensemble du territoire communal et acquérir des caméras mobiles	Service Informatique	Zone de Police/Services Techniques
		1.1.3. Sanctionner immédiatement et systématiquement les dépôts sauvages, les dégradations et incivilités constatées	Agent sanctionnateur	Agents constatateurs / zone de Police / Médiatrice

1. Maintenir sur le territoire un haut niveau de sécurité générale	1.1. Lutter et prévenir avec efficacité et fermeté contre toutes les violences, les incivilités et les insécurités	1.1.4. Organiser la prévention des conflits par un conciliateur communal	Service Ressources humaines	
		1.1.5. Maintenir un haut niveau de propreté publique et l'entretien régulier des infrastructures communales	Brigade communale	Services techniques
		1.1.6. Continuer à sensibiliser les jeunes afin qu'ils s'engagent comme pompiers volontaires	Service Communication	Zone de Secours
		1.1.7. Maintenir Bastogne comme un pôle majeur de formation aux secours et à la sécurité grâce au nouvel arsenal des pompiers et à l'Insitut Provincial de Formation	Comité de Direction	Zone de Secours
		1.1.8. Appuyer le secteur associatif dans ses missions de prévention et ses actions ciblées (sécurité routière, dangers domestiques, chiens dangereux...)	Service Occupation du Domaine Public	Service Communication / Service Subside
	1.2. Favoriser le bien-être animal	1.2.1. Pérenniser la quinzaine du bien-être animal et la stérilisation des chats errants	Service Environnement	Vétérinaires
		1.2.2. Réaliser une étude en vue de créer un refuge pour animaux	Service Environnement	
		1.2.3. Utiliser et sensibiliser à l'utilisation des feux d'artifice à bruit contenu	Service Environnement	Service Achats/Service Communication
		1.2.4. Etudier la possibilité de créer un espace canin à proximité du centre-ville	Services techniques	Service Technique Provincial
		1.2.5. Continuer à mener des actions de sensibilisation grand public et à destination des enfants dans les écoles	Service Environnement	Directeurs d'école/Enseignants/Plan Communal Développement de la Nature
2. Investir dans la mobilité	2.1. Améliorer la sécurité routière en assurant des déplacements sécurisés sur l'ensemble du réseau routier, quel que soit le moyen de locomotion, et réduire le nombre d'accidents	2.1.1. Poursuivre la sécurisation des abords d'écoles, des maisons de repos, des zones de sports et de loisirs, notamment pour les piétons et les cyclistes	Conseiller en mobilité	Zone de Police / Services techniques
		2.1.2. Identifier les endroits dangereux et réaliser des travaux de sécurisation notamment les entrées et traversées de villages	Conseiller en mobilité	Zone de Police / Services techniques
		2.1.3. Renforcer la présence de radars préventifs et répressifs	Services Mobilité	Zone de Police/Services Techniques
		2.1.4. Pérenniser l'opération "Brevet cycliste" pour les élèves du primaire	Services Mobilité	Service enseignement/Directeurs d'écoles/Pro Velo Asbl
		2.1.5. Améliorer l'éclairage des rues et des villages pour la sécurité	Services Techniques	Service Public de Wallonie/Ores
	2.2. Rendre le réseau et l'espace public plus accueillant et améliorer la mobilité	2.2.1. Poursuivre la sécurisation des voies d'accès à la ville et l'aménagement des entrées	Services Techniques	Conseiller en mobilité/Service Public de Wallonie/Zone de Police
		2.2.2. Améliorer la cohérence du stationnement et augmenter le nombre de parking, y compris pour les Personnes à Mobilité Réduite	Conseiller en mobilité	Service Techniques
		2.2.3. Finaliser le Plan Communal de Mobilité	Conseiller en mobilité	Service Urbanisme / Zone de Police
		2.2.4. Aménager des parkings d'éco-voiturage	Services Techniques	
		2.2.5. Améliorer l'offre globale de mobilité via les transports en commun avec l'ensemble des partenaires	Conseiller en mobilité	TEC, SNCB, Amis du Rail
		2.2.6. Créer un maillage le plus fort possible entre les villages et les quartiers vers le cœur de Bastogne	Conseiller en mobilité	Services Techniques
		2.2.7. En concertation avec les habitants des villages donnez des noms aux rues pour faciliter l'accès des services de secours, de la poste et des services de livraison (Noville, Bourcy, Marvie, Hardigny, ...)	Urbanisme	Service Population/toponymie/Agents de quartiers/citoyens
	2.3. Améliorer la sécurité des déplacements doux	2.3.1. Poursuivre la réalisation des accroches-RAVeL aux abords des écoles et augmenter le nombre de pistes cyclables et en améliorer leur utilisation	Services Techniques	Conseiller en mobilité/Région wallonne
		2.3.2. Intégrer la mobilité douce dans les projets de rénovation de voiries	Services Techniques	Conseiller en mobilité

			2.3.3. Mieux éclairer et aménager les passages piétons	Services Techniques	Service Public de Wallonie/Ores		
		2.3. Favoriser la mobilité douce et faciliter le parcours des usagers faibles	2.3.4. Mener des actions de sensibilisation à la sécurité routière à destination des écoles et des familles de la Commune	Conseiller en mobilité	Directions d'écoles / Service Enseignement / Zone de Police		
			2.3.5. Poursuivre l'aménagement de trottoirs	Services Techniques			
- Être une ville plus attractive	1. Soutenir le développement économique, commercial et touristique	1.1. Stimuler la création et le développement d'entreprises, d'emplois et de commerces et consolider l'implantation des activités existantes au cœur de la ville et dans les villages par la mise en œuvre du plan d'actions de l'Agence de Développement Local	1.1.1. Finaliser la réalisation de l'extension du zoning I	Service Urbanisme	Services techniques / IDELUX		
			1.1.2. Créer un centre d'entreprises	Agence de Développement Local	IDELUX		
			1.1.3. Soutenir les entreprises en création et les indépendants grâce à un espace de co-working	Agence de Développement Local			
			1.1.4. Etudier la possibilité de créer une prime à l'aménagement des étages inoccupés afin de faire baisser le prix de la surface commerciale du rez-de-chaussée	Agence de Développement Local	Service juridique		
			1.1.5. Continuer à soutenir le commerce au Quartier Latin par la création d'activités et d'un pôle culturel	Agence de Développement Local	IDELUX / Syndicat d'Initiative		
			1.1.6. Promouvoir le commerce de proximité via les nouvelles technologies	Agence de Développement Local	Service Communication / Service Informatique		
			1.1.7. Continuer à défendre les entreprises locales en les incluant dans tous les marchés publics	Services Techniques	Service Achats		
			1.1.8. Accompagner les indépendants, investisseurs et PME dans leur démarches administratives	Agence de Développement Local	Union des Classes Moyennes		
			1.1.9. Pérenniser la prime à l'installation d'un nouveau commerce	Agence de Développement Local	Province/Région wallone		
			1.1.10. Attirer de nouvelles enseignes	Agence de Développement Local			
			1.1.11. Pérenniser les chèques-commerces	Agence de Développement Local	Service Finances		
			1.1.12. Poursuivre la dynamisation et l'animation du centre ville en collaboration avec les différents partenaires associatifs	Agence de Développement Local	Association des Commerçants, Artisans et Industriels de Bastogne / Service Subsidés/Syndicat d'initiative		
					1.2.1. Finaliser l'extension du Bastogne War Museum avec la création d'une salle polyvalente	Comité de Direction	IDELUX / Bastogne War Museum
					1.2.2. Mettre en œuvre un parcours touristique de mémoire sur le site du Bois Jacques et un circuit touristique avec l'appui des nouvelles technologies	Comité de Direction	IDELUX
		1.2.3. Mettre en valeur la cave Mc Auliffe et les Bastogne Barracks	Comité de Direction	IDELUX			
		1.2.4. Création d'un centre touristique consacré au vélo à proximité du centre-ville et du RAVeL	Comité de Direction	IDELUX			

Axe 3	1.2. Faire de Bastogne un pôle touristique majeur en passant d'un tourisme d'un jour à un tourisme de séjour et en développant un tourisme durable	1.2.5. Etudier la possibilité d'installer des toilettes publiques neuves en centre-ville accessibles aux Personnes à Mobilité Réduite	Services Techniques	Handicontact	
		1.2.6. Etudier la possibilité de mettre en place un moyen de transport innovant afin de relier les attractions touristiques, le centre-ville et les différents sites de la Commune	Conseiller en Mobilité	Syndicat d'Initiative	
		1.2.7. Créer un parcours ludique pour les familles (marche, VTT, aires de pique-nique...)	Conseiller en Mobilité	Syndicat d'Initiative	
		1.2.8. Poursuivre et intensifier les jumelages profitables au développement de la Commune	Service Fêtes et Manifestations	Comités de jumelage / IDELUX	
		1.2.9. Etudier la possibilité de réaménager le Parc Elisabeth avec de grandes plaines de jeux et des espaces de convivialité	Services Techniques	Service Technique Provincial	
		1.2.10. Faciliter l'accès au centre ville pour les touristes en motorhomes en leur réservant une aire équipée et adaptée	Services Techniques		
		1.2.11. Encourager la présence policière dans les quartiers commerçants et Horeca, notamment en soirée		Zone de Police	
		1.2.12. Promouvoir Bastogne à l'extérieur et renforcer son identité via un marketing "Bastogne" (panneaux bienvenue,...)	Service Communication	Service Achats/Syndicat d'initiative	
		1.2.13. Soutenir toutes les synergies entre les opérateurs touristiques actifs dans la région de Bastogne (gîtes, attractions, musées, commerçants, Maison du Tourisme, Syndicat d'initiative et Association de commerçants,...) dans un objectif de valorisation de l'ensemble de l'offre touristique	Agence de Développement Local	Propriétaires de gîtes, musées, commerçants, Maison du Tourisme, Syndicat d'initiative et Association de commerçants	
	2. Renforcer et valoriser la vie agricole et rurale	2.1. Soutenir les agriculteurs et leurs activités	2.1.1. Mettre en œuvre le projet de hall-relais agricole	Service Agriculture	IDELUX / Commune de Bertogne / Commune de Ste-Ode / Commune de Tenneville / Commune de Vaux-sur-Sûre / Commune de Fauvillers/Région wallonne
			2.1.2. Veiller à offrir une alimentation saine issue majoritairement de l'agriculture locale ou du commerce équitable, à un prix démocratique, dans les crèches, cantines scolaires communales, maison de repos,... (cfr. PST CPAS, objectif 5.4)	Service Agriculture	CPAS / Agriculteurs
			2.1.3. Assurer la visibilité et la promotion des circuits courts via le bulletin communal notamment	Service Communication	Service Agriculture/Agence Wallonne pour la Promotion d'Une Agriculture de Qualité
			2.1.4. Poursuivre la rénovation des voiries agricoles	Services Techniques	Service Agriculture/Région wallonne
2.1.5. Organiser un marché hebdomadaire pour valoriser les producteurs locaux			Service Agriculture	Agence de Développement Local/Agence Wallonne pour la Promotion d'Une Agriculture de Qualité/Placier/Syndicat d'initiative	
1.1. Mener un nouveau Plan Communal de Développement Rural à partir de 2022	1.2. Protéger et développer la biodiversité et la nature	1.1.1. Entamer les démarches administratives pour aboutir à une nouvelle opération de développement rural sur l'ensemble du territoire de la Commune	Service Environnement	Région wallonne/Plan Communal de Développement Rural	
		1.2.1. Imposer le replantage d'arbres et de haies après abattages	Service Urbanisme	Service environnement	
		1.2.2. Planter des haies et des arbres en bordure de chemins et routes communales entre les villages	Brigade communale	Plan Communal de Développement de la Nature	
		1.2.3. Fleurir et embellir la ville et les villages grâce à un plan d'actions et de gestion différenciée élaboré avec des professionnels	Services Techniques / Brigade communale	Cercle horticole/Plan Communal de Développement de la Nature	
		1.2.4. Réaliser les objectifs du Plan Communal du Développement de la Nature et poursuivre les objectifs du plan Maya	Service Environnement	Groupe d'Action Locale du Parc naturel Haute-Sûre / Forêt d'Anlier / Natagora/Plan Communal du Développement de la Nature/Région wallonne	
		1.2.5. Veiller à préserver et à créer des zones vertes favorables à la biodiversité dans la ville	Service Environnement	Plan Communal de Développement de la Nature	

1. Offrir aux habitants un cadre de vie propre et beau	1.3. Offrir un cadre de vie propre et accueillant aux citoyens	1.3.1. S'assurer d'espaces verts et de convivialité dans chaque nouveau projet immobilier	Service Urbanisme		
		1.3.2. Proposer des bacs de plants de légumes collectifs dans les villages et quartiers	Service Environnement	Comité de quartier/village/Conseil consultatif des Aînés	
		1.3.3. Mettre en valeur les points d'eau (fontaines, lavoirs, bacs à eau...) en les rénovant et en améliorant leur visibilité	Services Petits Patrimoines	Brigade communale/Services Techniques / Comités de village et de Quartier	
		1.3.4. Poursuivre l'aménagement des entrées de villes / villages et des ronds-points pour marquer davantage l'identité de Bastogne	Services Techniques	Service Public de Wallonie	
		1.3.5. Intégrer davantage de nature au sein de nos cimetières et y installer des bancs	Service Environnement	Brigade communale	
		1.3.6. Maintenir l'organisation dédiée à la mission d'entretien des infrastructures, cours d'écoles, sentiers, RAVeL, aménagements et mobilier urbain...	Brigade communale	Services Techniques	
	1.4. Faire de Bastogne une référence en matière d'environnement et de propreté	1.4.1. Pérenniser l'opération "J'aime mon village / quartier propre"	Brigade communale		
		1.4.2. Pérenniser la récolte des PMC à domicile	Service Environnement	IDELUX Environnement	
		1.4.3. Maintenir l'obligation d'un local à poubelles et de tri sélectif dans les nouveaux immeubles à appartements	Service Urbanisme		
		1.4.4. Former à l'utilisation d'alternatives aux herbicides	Service Environnement	Plan Communal de Développement de la Nature	
		1.4.5. Continuer l'enfouissement des bulles à verres	Services Techniques	Service Environnement	
		1.4.6. Poursuivre la réduction de la production de déchets et lutter contre le gaspillage alimentaire	Service Environnement	Service Communication / Agents constatateurs / Agent sanctionnateur/Médiatrice	
		1.4.7. Renforcer l'éducation au tri sélectif	Service Environnement	Médiatrice/Directeurs d'écoles/Enseignants	
		1.4.8. Lutter contre les dépôts sauvages et appliquer des amendes administratives rapides et systématiques	Agents constatateurs	Agent sanctionnateur / Médiatrice	
		1.4.9. Poursuivre la revitalisation de certains quartiers pour améliorer la qualité de vie (finalisation rues Leclerc et Chanteraine)	Services techniques	Service Technique Provincial / Service Public de Wallonie	
	1.5. Définir une politique d'aménagement et de structuration du territoire	1.5.1. Finaliser le Schéma de structure	Service Urbanisme	Bureau d'études Agora	
	2. Protéger et valoriser les richesses et le patrimoine	2.1. Valoriser et entretenir le petit et le grand patrimoine de la Commune	2.1.1. Mettre en valeur le centre historique grâce à un nouvel éclairage, l'aménagement des abords...	Services Techniques	Service Public de Wallonie/Ores
			2.1.2. Mettre en place le plan lumière visant à mettre en valeur l'ensemble du patrimoine grâce à un éclairage innovant et moins énergivore	Service Techniques	Service Public de Wallonie/Ores
			2.1.3. Restaurer et entretenir l'ensemble du patrimoine de nos villages et nos quartiers (fontaines, chapelles,...) en impliquant les citoyens et les comités de quartier et de villages	Service Petits Patrimoines	Comités de villages et de quartiers/Brigade communale/Services Techniques
		2.2. Protéger et entretenir le patrimoine classé et historique	2.2.1. Poursuite des études et définition d'un plan d'action pour entamer la rénovation de l'église Saint-Pierre	Services Techniques	Doyen / Comité d'accompagnement / Agence wallonne du patrimoine
2.2.2. Continuer à entretenir parfaitement l'ensemble des monuments historiques et patriotiques			Brigade communale	Services Techniques	
1.1. Diminuer la consommation globale d'énergie et réduire les émissions de CO2 et autres polluants de l'air	1.1.1. Poursuivre la mise en œuvre de l'audit énergétique en réalisant progressivement les investissements nécessaires pour économiser de l'énergie	Service Energie	Services techniques		
	1.1.2. Poursuivre le remplacement de l'éclairage public existant par du LED	Services Techniques	Service Energie/Service Public de Wallonie/Ores		
	1.1.3. Tendre vers l'objectif de réduction de 40 % des émissions de CO2 (réalisation des objectifs de la convention des Maires)	Service Energie	Province		
	1.1.4. Mieux informer le citoyen sur les aides et les primes accessibles pour diminuer la consommation d'énergie	Service Energie	Service Communication / Guichet énergie		

1. Relever les défis énergétiques		1.1.5. Renouveler le plan de maîtrise de la consommation d'énergie dans les bâtiments publics (isolation, énergie renouvelable)	Service Energie	Services Techniques
	1.2. Faire de Bastogne une des communes les moins dépendante des énergies fossiles	1.2.1. Etudier la possibilité de créer une coopérative communale, accessible à chaque Bastognard(e), pour permettre de monter des projets pour produire de l'énergie verte	Service Environnement	Service Juridique/Service Finances
		1.2.2. Remplacer progressivement les véhicules communaux par des véhicules propres	Services Techniques	Service Energie
		1.2.3. Favoriser la mobilité douce entre les écoles, les commerces et les lieux de vie	Service Mobilité	Directeurs d'écoles/Comités de parents/Comité de Village et de quartier
		1.2.4. Soutenir l'installation de bornes de rechargement électrique	Service Urbanisme	
2. Développer les nouvelles technologies	2.1. Disposer d'un service téléphone et Internet performant pour tous les habitants de la Commune	2.1.1. Veiller à la finalisation, par les opérateurs, de la connexion Internet et téléphonie mobile pour l'ensemble des villages et installer des points Wi-Fi à différents endroits	Service Informatique	Services Techniques / Opérateurs téléphoniques
	2.2. Enclencher la transition vers Smartcities et devenir une ville numérique	2.2.1. Mettre en place un circuit touristique connecté	Service Informatique	IDELUX / Agence du Numérique
		2.2.2. Installer du mobilier urbain connecté	Service Informatique	IDELUX / Agence du Numérique
		2.2.3. Développer des applications utiles au quotidien (lien école-parents...)	Service Informatique	Directeurs d'écoles/Comités de parents
3. Encourager et soutenir la participation citoyenne	3.1. Améliorer la communication avec le citoyen lors de la mise en place de projets	3.1.1. Mettre l'accent sur la participation citoyenne dans le projet de Quartier nouveau	Service Urbanisme	société de logements publics de la haute ardenne/ Citoyens
	3.2. Faciliter la participation citoyenne	3.2.1. Encourager les initiatives des Conseils des aînés, des jeunes...	Service Aînés / Service Jeunesse	Service Subsidés / Occupation du Domaine Public/Conseil des Aînés et Conseil des Jeunes
		3.2.2. Créer un conseil consultatif de la personne handicapée	Plan Stratégique de Sécurité et de Prévention	ASBL Andage / ASBL Sésame / ASBL Altéo / ASBL Premiers Pas/Handicontact
		3.2.3. Décentraliser le Collège et/ou le Conseil communal dans les villages et les quartiers	Comité de Direction	Comité de village et de quartier
		3.2.4. Mettre en place des applications pour permettre aux citoyens de signaler un problème	Service Informatique	
4. Optimiser la gestion financière et assurer l'équilibre durable des finances communales	4.1. Pratiquer une gestion dynamique du budget et des investissements	4.1.1. Renforcer les partenariats et les synergies avec les communes voisines (achats groupés, hall relais agricole...) et le CPAS	Comité de Direction	Communes voisines
		4.1.2. Poursuivre l'assainissement budgétaire par de bonnes économies et une gestion efficace et active de la dette	Directrice financière	Service Finances/établissement/bancair
		4.1.3. Solliciter des subsides régionaux, nationaux et européens pour alléger le coût des projets	Tous les services communaux et paracommunaux	Service Finances
		4.1.4. Elaborer un plan financier étalé sur 5 ans, actualisé annuellement	Directrice financière	Service Finances
5.1. Optimiser l'accueil du citoyen et l'accessibilité des services administratifs		5.1.1. Mener une réflexion sur les heures d'ouverture des services administratifs	Comité de Direction	Service Gestion des Ressources Humaines
		5.1.2. Mettre en place une méthode d'accueil adaptée au public	Comité de Direction	Service Gestion des Ressources Humaines/Service Communication
		5.1.3. Rendre plus de services accessibles en ligne	Service Informatique	
		5.1.4. Organiser des décentralisations occasionnelles des services communaux	Comité de Direction	
		5.1.5. Créer un guichet unique pour les organisateurs d'évènements et le secteur associatif pour les aider dans leurs démarches vis-à-vis de la Commune	Service Informatique	Occupation domaine public
5.2. Tendre vers une gestion intégrée des ressources humaines	5.2. Tendre vers une gestion intégrée des ressources humaines	5.2.1. Mettre à jour et coordonner les statuts du personnel et le règlement de travail	Comité de Direction	Service Gestion des Ressources Humaines /CPAS
		5.2.2. Mettre à jour et établir les descriptions de fonction	Comité de Direction	Service Gestion de Ressources Humaines/Responsables de service
5. Renforcer l'efficacité et l'efficience des services				

	administratifs et des équipes de terrain	5.3. Optimiser la structure organisationnelle de l'administration communale	5.2.3. Analyser et adapter les formations et les outils de travail aux besoins des services	Service Gestion des Ressources Humaines	
			5.3.1. Actualiser l'organigramme général de l'administration communale	Comité de Direction	Service Gestion des Ressources Humaines/Responsables de service
			5.3.2. Intégrer le Plan Stratégique Transversal dans la gestion administrative des services	Comité de Direction	Responsable de services
			5.3.3. Améliorer la communication au sein de l'administration	Service communication	Comité de Direction / Responsables de service
			5.3.4. Mettre en place un système de contrôle interne	Comité de Direction	Responsables de service
			5.3.5. Poursuivre les actions pour la prévention et la protection du bien-être au travail (suivi du plan annuel et quinquenal de prévention)	Service Prévention	Service Interne de Prévention et de Protection au Travail / Comité pour la Prévention et a Protection au Travail / Service Gestion des Ressources

n
e